

Informationen zur Videosprechstunde

Vielen Dank, dass Sie sich für eine Videosprechstunde bei mir interessieren.

Im Folgenden habe ich wichtige Informationen für Sie aufgelistet. Zu Beginn sind eine Registrierung und einige Einstellungen notwendig.

Falls Sie unsicher sind, ob Ihr Anliegen in meiner Videosprechstunde behandelt werden kann, dann schauen Sie gern [auf meinem Profil des Videoportals](#) in den Schlagworten nach oder fragen Sie mich im Zweifel (z.B. [über das Kontaktformular hier](#)).

Das Portal:

Für die Videosprechstunde nutzen wir das Portal [Gemedo.com](#), welches sicher und zertifiziert ist und hohe Datenschutzrichtlinien erfüllt.

Technische Voraussetzungen:

Die Videosprechstunde ist auf PC, Laptop, Tablet oder Smartphone möglich. Sie benötigen eine Kamera und ein Mikrofon (in den meisten Geräten vorhanden).

Die Übertragungen sind für die Internet-Browser *Google Chrome* und *Mozilla Firefox* optimiert. Meiner Erfahrung nach kann der Einsatz anderer Browser dazu führen, dass die Video-/Ton-Übertragung nur eingeschränkt oder gar nicht funktioniert. Daher empfehle ich die Nutzung eines dieser beiden Browser (auf vielen Geräten schon vorinstalliert).

Vor der Videosprechstunde:

Wichtig:

- Prüfen Sie noch vor der Videosprechstunde, ob Ihre Technik geeignet bzw. funktionsfähig ist (ein Test ist [hier](#) möglich unter).
- Die Videosprechstunde sollte in einem Raum stattfinden, der Privatsphäre bietet. Es ist *Ihre* Zeit.
- Die Videosprechstunde darf nicht aufgezeichnet werden.

Terminvereinbarung:

Melden Sie sich bitte bei mir zur Vereinbarung eines Termins (per E-Mail, Telefon oder auf der [Kontaktseite](#)). Die Dauer einer Sitzung ist 50 min., kann jedoch im Einzelfall davon abweichen. Nach der Vereinbarung schicke ich Ihnen einen Einladungs-Link an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse.

Nachdem Sie einen Link für die Videosprechstunde auf Gemedo erhalten haben:

- Bitte folgen Sie dem Link in der E-Mail.
- Registrieren Sie sich auf Gemedo.
- Die Abrechnung erfolgt ebenfalls über Gemedo. Bitte beachten Sie die dortigen Regelungen:
 - o Eine Bezahlung ist frühestens eine Woche vor der Videosprechstunde möglich.
 - o Der Betrag wird zunächst auf Ihrer Kreditkarte pre-autorisiert (reserviert). Stornieren Sie die Videoberatung bis eine Woche vor dem Termin, werden 70% des reservierten Betrags wieder freigegeben.
 - o Nach der Videosprechstunde wird der angefallene Betrag abgebucht.
 - o Bitte beachten Sie, dass die ersten fünf Minuten meiner Videosprechstunde für Sie kostenlos sind. Die Plattform Gemedo erhebt für jede Sitzung eine Servicepauschale von 0,50 €, diese wird in der Rechnung, die Sie im Anschluss an die Sitzung erhalten, gesondert ausgewiesen.
- Sie werden gebeten, für die Dauer der Sprechstunde Ihre Kamera und Ihr Mikrofon freizugeben.
- Nehmen Sie Platz im „virtuellen Wartezimmer“. Ihre Videosprechstunde wird zeitnah beginnen.

Sie wollen selbst eine Videosprechstunde auf Gemedo buchen?

- Wählen Sie Datum, Uhrzeit und geschätzte Dauer der Videosprechstunde.
- Geben Sie Ihre Kreditkartendaten ein und versenden Sie Ihre Anfrage. Das Honorar für die Videosprechstunde wird auf Ihrer Kreditkarte pre-autorisiert (reserviert).
- Sie werden per E-Mail informiert, ob Ihre Anfrage angenommen werden kann.

- Wird Ihre Anfrage angenommen, erhalten Sie per E-Mail einen Link zur Videosprechstunde.
- Folgen Sie dem Link zur vereinbarten Zeit und loggen Sie sich ein. Sie werden gebeten, für die Dauer der Sprechstunde Ihre Kamera und Ihr Mikrofon freizugeben. Nehmen Sie Platz im „virtuellen Wartezimmer“, Ihre Videosprechstunde wird zeitnah beginnen.
- Nach der Videosprechstunde wird der reservierte Betrag von Ihrer Kreditkarte abgebucht.
- Bitte beachten Sie, dass die ersten fünf Minuten meiner Videosprechstunde für Sie kostenlos sind. Die Plattform Gemedo erhebt für jede Sitzung eine Servicepauschale von 0,50 €, diese wird in der Rechnung, die Sie im Anschluss an die Sitzung erhalten, gesondert ausgewiesen.

Ich habe da noch eine Frage...

Wenn Sie weitere Fragen zur Videosprechstunde haben, dann melden Sie sich bitte bei mir per E-Mail, Telefon oder Formular auf der [Kontaktseite](#).

Ich freue mich auf Ihren Besuch in der Videosprechstunde!